### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragspartner

Seline Vogel

Oderstraße 12 64319 Pfungstadt Tel: 0172-7009190

e-mail: seline.vogel@web.de

Tel: 0176-61969178

### Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird die Buchung von Dienstleistungen aus dem Bereich Ernährungsberatung in Form von Kursen, Workshops und Einzelberatungen geregelt. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseite verwiesen.

## Haftungsausschluss

Die Teilnahme an der Beratung, Kursen und Workshops liegt in der Verantwortung des Kunden. Für Sach- und Personenschäden, die während und nach der Beratung/ dem Workshop, sowie auf Wegen, auftreten, übernimmt der Anbieter keine Haftung. Unsere Haftung für fremdes Verschulden wird außerdem nach §§ 276 und 278 BGB ausgeschlossen. Der Kunde verpflichtet sich, vor der Beratung/dem Workshop eventuelle gesundheitliche Einschränkungen oder Besonderheiten bei Eltern oder Kind mitzuteilen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden das Erlernte fachgemäß auszuführen, für (Folge-)Schäden, die durch fehlerhafte Ernährung auftreten, übernimmt der Anbieter keine Haftung. Für den Erfolg beim Einsatz des Erlernten wird keine Garantie übernommen.

## **Anmeldung Kurse / Workshops**

Die Reservierung der Kursplätze richtet sich nach der Reihenfolge bzw. Eingangsdatum Ihrer Online Anmeldung.

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Sollte wegen der großen Nachfrage ein Kurs bereits ausgebucht sein, erhalten Sie ebenfalls eine Benachrichtigung und haben die Möglichkeit einen Platz auf der Warteliste zu erhalten. Die Anmeldung ist verbindlich.

## Rücktritt Einzelberatung

Ein Terminrücktritt ist per E-Mail oder mündlicher Absprache möglich. Bei einem Rücktritt 24 h vor Terminbeginn entstehen dem Kunden keine Kosten. Wird der Termin später abgesagt, werden dem Kunden 50% der Beratungsgebühr in Rechnung gestellt. Verschiebt der Kunde den Einzel-/ Paartermin auf einen anderen Tag entstehen keine Kosten. Dies ist nicht möglich bei Kursen und Workshops. Bei nicht wahrnehmen des Termins ohne vorherigen Rücktritt werden dem Kunden die erste Beratungsstunde bzw. die gesamte Teilnahmegebühr des Kurses/Workshops in Rechnung gestellt.

## **Rücktritt Kurse / Workshops**

Ihre Anmeldung zu dem Kurs: "Gesunde Ernährung in der Schwangerschaft" ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des Entgelts.

Eine Stornierung kann jedoch in bestimmten Fällen vorgenommen werden. Sollten Sie an der gebuchten Veranstaltung doch nicht teilnehmen können, ist ein Rücktritt möglich, wenn Sie

- den Rücktritt schriftlich per Mail an seline.vogel@web.de mitteilen
- die angegebenen Fristen einhalten
- · das Stornierungsentgelt bezahlen.

Die Höhe des Stornierungsentgelts ist abhängig vom Rücktrittszeitpunkt:

- mehr als 14 Tage vor Kursbeginn ist keine Stornierungsgebühr fällig
- weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Veranstaltungsentgelts
- Bei einem Rücktritt am Tag des Kursbeginns oder Workshops entspricht die Höhe des Stornierungsentgeltes der Höhe der Kursgebühr.

Bitte beachten Sie, dass für die Einhaltung der Stornierungsfristen und die Berechnung der anteiligen Stornierungsentgelte der Eingang des schriftlichen Online-Rücktritts (per E-Mail) maßgeblich ist.

# Kurs/Workshop absagen vor Kursbeginn

Die Kursleitung behält sich vor, Kurse wegen zu geringer Beteiligung, aus räumlichen, personellen oder finanziellen Gründen abzusagen.

## Nachholen versäumter Kursstunden/Workshops

Es handelt sich hier um so genannte "geschlossene Kurse/Gruppen. Es ist aus organisatorischen und finanziellen Gründen leider nicht möglich eine versäumte Stunde hinten anzuhängen bzw. nachzuholen.

### Ausfall einer Kursstunde/Workshops im Krankheitsfall der Kursleitung

Für Kursstunden, die aus Krankheitsgründen der Kursleitung ausfallen werden entsprechend Ersatztermine angeboten. Wenn der Ersatztermin nicht wahrgenommen wird, verfällt der Anspruch auf die Kursstunde. Die Rückerstattung einer ausgefallenen Kursstunde ist nicht möglich.

### Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung:

- 1. Den Betrag zum ersten Kurstermin in bar (passend) mitbringen
- 2. Den Betrag per Paypal vor Kursbeginn an folgende E-Mail Adresse schicken: seline.vogel@web.de

Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen. Bei Nichtwahrnehmung des Termins erhält der Kunde eine Rechnung. Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Nach Ablauf der Zahlungsfrist, die somit kalendermäßig bestimmt ist, kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug.

#### Gutscheine

Gutscheine können für die Kurse sowie Einzelberatungen erworben werden. Gültigkeitsdauer 1 Jahr ab Ausstellung, nicht übertragbar, keine Barauszahlung möglich. Beendet der Anbieter seiner Tätigkeit als Trageberater/ Kursleiter, ist eine Barauszahlung des Gutscheins möglich.

# Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen. Die AGB gelten ab September 2020.